

COALICIÓN DE SALUD DE LA MUJER DE ALBERTA
ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES – Mayo 2022

Propósito: El objetivo de esta encuesta es comprender las diferencias entre las expectativas de las usuarias y las prácticas del sistema sanitario. Además, es fundamental para identificar las barreras, las lagunas y las mejores prácticas que influyen en el acceso a las ayudas sanitarias ginecológicas en Alberta. La encuesta se realiza desde la perspectiva de las usuarias/pacientes y de los profesionales.

Resultados de la encuesta:

- Comprender las condiciones del tiempo de espera
- Identificar las mejores prácticas que faciliten el acceso oportuno a la salud ginecológica
- Identificar los puntos débiles de la información/navegación y las oportunidades de mejora

Esta encuesta exploratoria tardará aproximadamente 10-15 minutos en completarse y se utilizará para identificar áreas de estudio adicionales. Todas las respuestas son anónimas. Los aspectos más destacados de la encuesta estarán disponibles para el público (otoño del 2022). Los resultados completos del estudio estarán disponibles para los miembros de la Coalición para la Salud de la Mujer. Puede obtener más información en www.TheWHC.ca o poniéndose en contacto con Carmen Wyton, presidenta de la Coalición de Salud de la Mujer de Alberta, en info@TheWHC.ca.

Información/Demografía del Paciente

Soy una paciente que ha hablado con un proveedor de servicios sanitarios en Alberta para la salud ginecológica

1. He visitado a un médico de familia o a un profesional de la salud y he hablado de las preocupaciones de salud ginecológica en:

- Los últimos 6 meses
- 6-12 meses
- 12-24 meses

2. Es usted residente de Alberta? Sí /No En caso afirmativo, ¿en qué ciudad usted vive?:

- | | | |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Edmonton | <input type="checkbox"/> Lethbridge, | <input type="checkbox"/> Fort McMurray |
| <input type="checkbox"/> Calgary | <input type="checkbox"/> Medicine Hat | <input type="checkbox"/> Otros |
| <input type="checkbox"/> Red Deer | <input type="checkbox"/> Grande Prairie | _____ |

3. Sexo al nacer: Hombre Mujer Intersexualidad Prefiero no decirlo

4. Género: Hombre Mujer Prefiero no decirlo Me identifico como _____

5. Edad Menores de 18 años 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Más de 65 años

6. Represento a un grupo minoritario: Sí No Prefiero no decirlo

En caso afirmativo, especifique: _____

SISTEMA DE NAVEGACIÓN

7. **La última vez que busqué apoyo de un profesional de la salud mi visita fue motivada por condiciones y síntomas como:** (Marque todo lo que corresponda)

- Sangrado menstrual abundante
- Períodos irregulares o dolorosos
- Relaciones sexuales dolorosas
- Salud sexual: baja libido, falta de orgasmos
- Infecciones de transmisión sexual
- Salud mental, depresión
- Anticoncepción
- Salud de la vejiga/incontinencia
- Perimenopausia/Menopausia
- Hormonas
- Salud reproductiva
- La salud de las mamas
- Atención ginecológica de rutina
- Otros _____

8. **Cuántas veces ha acudido a los servicios de urgencias por problemas de salud ginecológica en el último año?**

- Ninguno 1-3 veces 3-7 veces Más de 7 veces

Comentarios: _____

9. **Tiene un médico de cabecera o una clínica médica habitual?** Sí No

10. **Cuando experimentó por primera vez síntomas ginecológicos, ¿cuánto tiempo tardó en obtener una cita con un médico de familia o proveedor de atención médica?**

- 1 mes o menos
- 2-6 meses
- 7-12 meses
- Más de un año

Otro proveedor de servicios sanitarios (por favor, especifique) _____

11. **Desde la primera vez que acudió a un médico de familia, o a otro profesional sanitario, por cuestiones ginecológicas, ¿cuánto tiempo tardó en ser remitida a un ginecólogo u otro especialista?**

- 6 mes o menos
- 6-12 meses
- 1-3 años
- 4-7 años
- 7 años o más
- No me han remitido a un ginecólogo o especialista

CONOCIMIENTO CONFIANZA Y COMODIDAD

12. En su cita más reciente con un médico de familia o un proveedor de atención sanitaria general, ¿confió en que su proveedor de atención sanitaria tenía recursos, conocimientos y habilidades relacionadas con sus necesidades ginecológicas:

Sí No En caso negativo, explique: _____

13. Le resultó cómodo hablar con su médico de cabecera u otro profesional sanitario sobre sus problemas de salud ginecológica? Sí No A veces

Si la respuesta es no, o a veces, ¿qué problemas de salud ginecológica cree que son más difíciles de tratar?

Comentario: _____

14. Hay algo que facilite el inicio de la discusión?

Comentario: _____

15. En su última visita, ¿su médico de cabecera o proveedor de atención médica le hizo preguntas adicionales sobre la salud ginecológica, además del motivo original de la visita. (Marque todo lo que corresponda)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> La menstruación como trabaja | <input type="radio"/> Hormonas |
| <input type="radio"/> Tu intestino y vejiga | <input type="radio"/> Salud sexual |
| <input type="radio"/> Problemas en la vagina | <input type="radio"/> Salud reproductiva |
| <input type="radio"/> Salud mental | <input type="radio"/> Otros |
| <input type="radio"/> Perimenopausia/Menopausia | _____ |

16. Cuando acude a su médico de cabecera u otro profesional sanitario, ¿considera que hay tiempo suficiente para tratar todos sus problemas de salud ginecológica?

Sí No A veces

Si no o a veces, por favor explique. _____

17. En su más reciente cita con el médico de familia o proveedor de atención médica por cuestiones de salud ginecológica, ¿fue remitida para un seguimiento adicional? (Marque todo lo que corresponda)

- Pruebas de laboratorio
- Ecografía
- Resonancia Magnética (MRI)
- Rayos X
- Ninguna de las anteriores

Otras pruebas o comentarios: _____

18. Qué ha experimentado en los tiempos de espera para:

Ultrasonido

- 1 mes o menos
- 2-6 meses
- 7-12 meses
- Más de un año
- N/A

Resonancia Magnética (MRI)

- 1 mes o menos
- 2-6 meses
- 7-12 meses
- Más de un año
- N/A

Cirugía

- 1 mes o menos
- 2-6 meses
- 7-12 meses
- Más de un año
- N/A

19. Por favor, comparta cualquier otra idea, experiencia, carencias, prejuicios y oportunidades de los pacientes.
