**WOMEN’S HEALTH COALITION OF ALBERTA 阿尔伯塔省妇女健康联盟**

**PATIENT EXPERIENCE SURVEY – May 2022 患者体验调查 - 2022年5月**

**阿尔伯塔省妇女健康联盟**

**患者体验调查 - 2022年5月**

**目的：这项调查的目的是要了解客户的期望和卫生系统的做法之间的差距。 此外，它是确定影响艾伯塔省获得妇科健康支持的障碍、差距和最佳做法的基础。该调查从客户/患者和从业人员的角度进行。**

**调查结果。**

**- 了解等待时间的状况**

**- 确定有利于及时获得妇科健康的最佳做法**

**- 确定信息/导航方面的弱点和改进机会**

**这项探索性调查大约需要10-15分钟完成，将用于确定进一步研究的领域。所有答复都是匿名的。 调查的要点将向公众提供（2022年秋季）。 综合研究结果将提供给妇女健康联盟的成员。 您可以通过www.TheWHC.ca，或与艾伯塔省妇女健康联盟主席Carmen Wyton联系，info@TheWHC.ca。**

**PATIENT Information/Demographics**

€ 患者信息/人口统计学 我是一名在阿尔伯塔省与医疗机构谈过妇科健康问题的患者

1. 我在以下时间段内见过家庭医生或医疗保健提供者并讨论过妇科健康问题。
* 过去6个月
* 6-12个月
* 12-24个月
1. 你是阿尔伯特居民吗？ 是/否

如果是，你住在离哪个城市最近的地方？

* 埃德蒙顿
* 卡尔加里
* 红鹿市
* 莱斯布里奇
* 梅迪恩哈特
* 格兰德普雷里
* 麦克默里堡
* 其他地区

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 出生时的性别：€ 男性 € 女性 € 双性人 € 不愿透露
2. **性别**  € 男人 € 女人 € 不愿透露 € 我的身份是 \_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. 年龄 € 18岁以下 € 18-25 € 26-35 € 36-45 € 46-55 €56-65 €65岁以上
4. 我代表一个少数群体： € 是 € 否 € 不愿透露

如果是，请说明: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SYSTEM NAVIGATION 系统导航

1. 上一次我向健康护理专业人员寻求支持时，我的来访是由以下情况和症状引起的

(请勾选所有适用的选项)

o 月经大量出血

o 月经不调或痛经

o 性交疼痛

o 性健康：性欲低下、缺乏性高潮

o 性传播感染

o 心理健康，抑郁症

o 避孕

o 膀胱健康/尿失禁

o 围绝经期/更年期

o 荷尔蒙

o 生殖健康

o 乳房健康

o 常规的妇科护理

o 其他

\_\_\_\_\_­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 在过去的一年中，您因妇科健康问题而到急诊室就诊的次数是多少？

€ 无 € 1-3次 € 3-7次 € 超过7次

评论  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. 您是否有固定的家庭医生或医疗诊所**? €** 有 **€** 没有
2. 当你第一次出现妇科症状时，你花了多长时间才获得与家庭医生或医疗机构的预约

o 1个月或更短

o 2-6个月

o 7-12个月

o 一年以上

其他保健提供者（请说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 从你第一次因妇科问题看家庭医生或其他医疗服务提供者，到你被转诊到妇科医生或其他专家那里需要多长时间

o 6个月或更短

o 6-12个月

o 1-3年

o 4-7年

o 7年或以上

o 我没有被介绍给妇科医生或专家

**KNOWLEDGE CONFIDENCE AND COMFORT**

1. 在您最近一次与家庭医生或普通保健提供者的预约中，您是否确信您的保健提供者拥有与您的妇科需求有关的病人资源、知识和技能**:**

是 否 如果不是，请解释

­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 你与你的家庭医生或其他医疗服务提供者谈论你的妇科健康问题时感到舒服吗？

€ 是 € 否 €有时

如果 "不 "或 "有时"，你觉得哪些妇科健康问题比较难讨论

评论: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **I**是否有什么东西可以使讨论更容易启动**?**

评论\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 在您上一次就诊时，除了最初的就诊原因外，您的家庭医生或医护人员是否主动提出了关于妇科健康的其他问题 (请勾选所有适用的选项)

o 月经

o 肠道或膀胱健康

o 阴道健康

o 心理健康

o 围绝经期/更年期

o 荷尔蒙

o 性健康

o 生殖健康

o 其他

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 当你看你的家庭医生或其他保健提供者时，你是否觉得有足够的时间来处理你所有的妇科健康问题**?**

€ 是 €否 € 有时

 如果没有或有时，请解释\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 在你最近一次因妇科健康问题而与家庭医生或保健提供者的会面中，你是否被转介去做额外的检查？ (请勾选所有适用的选项)

o 实验室化验

o 超声波

o 核磁共振

o X光

o 以上都不是

其他测试或评论: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 你在以下检查方面的等待时间

€超声波检查

€核磁共振

€外科手术

o 1个月或更短

o 2-6个月

o 7-12个月

o 一年以上

o 不适用

o 1个月或更短

o 2-6个月

o 7-12个月

o 一年以上

o 不适用

o 1个月或更短

o 2-6个月

o 7-12个月

o 一年以上

o 不适用

1. 请分享任何其他患者的见解、经验、差距、偏向和机会